

Los pisos de ingeniería Vallée du Mât cuentan con lo siguiente:

- Garantía de sus productos en condición original de manufactura, libres de defectos de laminación, ensamble, maquinado, dimensión, mano de obra, y libres de defectos estructurales siempre que se sigan las recomendaciones de limpieza, mantenimiento y se mantengan en un ambiente controlado.
- Estilos Turín y Trento:
 - Garantía de 5 años en el uso comercial.
 - Garantía de 25 años en el uso residencial (para el acabado e integridad estructural).
- Estilos Montpellier, Napoli y Verona:
 - Garantía de 10 años en acabado y 20 años en integridad estructural en el uso residencial.

Exclusiones de la garantía en los productos Vallée du Mât:

- Daño causado por Negligencia, Accidentes o Mal Uso o Abuso.
- Daño causado por golpes de aspiradora o artefactos duros
- Daño causado por instrumentos, muebles y ruedas
- Daños causados por tacones afilados
- Daños causados por Agua o Cambios de Humedad
- Daños causados por objetos punzantes o cortantes
- Daños causados por inundación, fuego, y otros desastres naturales y Actos de Dios.
- Daños resultantes por no utilizar cojines protectores debajo de muebles, accesorios o cualquier objeto similar.
- Daños causados por cualquier abolladura.
- Reducción en el brillo, arañazos o hendiduras debido a la arena u otros abrasivos, mascotas, insectos, tráfico o al fallo en mantenimiento del piso requerido.
- Color, oscurecimiento o variación de textura entre las muestras o piso de reemplazo y el material actual.
- Variaciones de Color entre el piso y/o muestras y/o otro piso o productos de madera, con los cuales usted quiera igualar. (p.ej. gabinetes, pasa manos de escaleras, adornos, etc.)
- Cambios en color debido a la exposición de la luz solar.
- Deficiencias relacionadas al armado del suelo o subsuelo, los materiales en la preparación del sub suelo, incluyendo los elementos de armado, pero no limitado a las superficies desiguales del sub suelo, defectos del piso o vacios en el sub suelo.
- Las características naturales de la madera como variaciones in el grano, color, rayas o nudos.
- Tampoco se extiende a la delaminación causada por inundación o exceso de humedad en el concreto mayor al 13%.
- Grietas o Rajaduras en la superficie de las planchas debido a la baja humedad, excesiva alta humedad o dramáticas fluctuaciones de humedad inherentes en todos los productos de madera y pueden afectar el acabado en sus pisos.
- La expansión natural o contracción resultando en la separación de los bordes o el daño causado por la baja o excesiva humedad.
- Piso dañado o despegado del piso causado por la humedad del sub suelo o daño por agua, incluyendo pero no limitado al rompimiento o fugas en las tuberías de agua, inundación, trapear demasiado húmedo o escurrido, derrames o condiciones climatológicas.



Información general de la garantía:

Los Productos Vallée du Mât instalados en sitios Comerciales serán amparados por 5 años de Garantía tanto en integridad estructural como en los acabados del piso, siempre y cuando los pisos sean cuidados de manera apropiada, que no sean expuestos a goteras, inundaciones o procedimientos de mantenimiento que utilicen accesorios de limpieza de escurridos o mojados. Las goteras, corrientes de aire o inapropiados procedimientos de mantenimiento anulan las Garantías Comerciales. Las Aplicaciones Comerciales deberán estar siempre reguladas para asegurar nuestras condiciones de trabajo aceptables de 35-55% de humedad relativa y 18-25 grados Celsius.

Los pisos de madera de Ingeniería son producto de la naturaleza y por ello tendrán variación que es tanto normal como complementaria para su belleza natural. La madera es un material Higroscópico y se expandirá o contraerá con los cambios de condición de humedad (estaciones). Algunas pequeñas separaciones de bordes podrían ocurrir durante los cambios de estación. Esto no es considerado un defecto y no está cubierto por esta Garantía.

La garantía de los productos Vallée du Mât comienza en la fecha de compra del producto y es válida por el período de garantía mencionado para cada estilo, únicamente durante el tiempo que el comprador controla el sitio en que el producto ha sido instalado.

La única obligación de Terza bajo esta Garantía está limitada a proveer el reemplazo o cambio de los materiales defectuosos y su debida instalación. Terza no asume ningún otro costo ni responsabilidad sobre cualquier otro costo, daño o perjuicio derivado del reemplazo e instalación del piso en garantía.

El propósito de esta Garantía es permitir el reemplazo de los productos defectuosos. Este debe ser el único remedio para el Comprador por lo tanto, siempre que Terza acceda a sustituir el piso dañando o defectuoso, el comprador no podrá alegar un incumplimiento a esta garantía.

En caso de tener discrepancias en la aplicación de la garantía, Terza podrá contratar a un laboratorio externo para que realice las pruebas necesarias al producto reclamado por el cliente y que sea este laboratorio el que defina si la responsabilidad es de manufactura o si se trata de un problema de mantenimiento, negligencia, abuso u otras causas imputables al cliente.